

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о проведении исследования слуха

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована физическим лицам (далее – Пациент) на основании ст. 432-444 ГК РФ и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Клиника УГН» (далее - Клиника) заключить договор о проведении исследования слуха. Договор заключается путем принятия (акцепта) оферты Пациентом в установленном порядке (п. 3 ст. 438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ)

1. Термины и определения:

- 1.1. КСВП – регистрация коротколатентных слуховых вызванных потенциалов. Проводится только совместно с ASSR.
- 1.2. ASSR – слуховые стационарные ответы. Проводится только совместно с КСВП.
- 1.3. ОАЭ – отоакустическая эмиссия. Длительность 10 минут
- 1.4. Тимпанометрия - Метод исследования слуховых косточек, слуховой трубы, барабанной перепонки. Длительность 15 минут.
- 1.5. Аудиометрия - это субъективное исследование слуха, основанное на ответных реакциях пациента. Длительность 20 минут.
- 1.6. Видеоэндоскопическое обследование – визуальное исследование лор-органов ри помощи гибкого или жесткого эндоскопа (тонкая трубка, на одном конце которой расположена камера с источником света, а на другом – окуляр. Изображение выводится на монитор) Длительность 30 минут.
- 1.7. Компьютерная диагностика слуха – КСПВ+ASSR. Длительность 2 часа.
- 1.8. Полное обследование слуха – КСВП+ASSR+ОАЭ+тимпанометрия. Длительность 2,5 часа.
- 1.9. Комплексное исследование слуха – Видеоэндоскопия + тимпанометрия + аудиометрия.

2. Предмет оферты:

- 2.1. Клиника оказывает Пациенту услуги по проведению исследования слуха, указанные в п. 1.7 - п. 1.9.
- 2.2. Пациент оплачивает оказанные Клиникой услуги в полном объеме на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

3. Условия оказания услуг:

- 3.1. Пациент вносит задаток в размере 30% от стоимости выбранной услуги, который считается единственно возможным надлежащим акцептом данной оферты (п.3 ст. 438 ГК РФ). Цены на услуги размещены в Прейскуранте ООО «Клиника УГН», а также в публичном доступе на сайте www.lorlor.ru
- 3.2. Клиника осуществляет запись Пациента на согласованные совместно дату и время.
- 3.3. В назначенные дату и время Клиника оказывает услуги Пациенту в соответствии с обозначенной длительностью. Услуги оказываются квалифицированным врачом-оториноларингологом-сурдологом.
- 3.4. Окончательный расчет производится после оказания услуг в полном объеме.
- 3.5. В случае, если Пациент решит отказаться от услуг Клиники, он обязан не менее, чем за 24 часа до времени оказания услуги предупредить об отмене услуги. В этом случае внесенный задаток будет возвращен. Если Пациент не отменил визит за 24 часа до назначенного времени, или подтвердил приход, но не явился на исследование, то задаток **не возвращается**.
- 3.6. В случае, если услуга не может быть оказана по причине, зависящей от Клиники, то задаток возвращается в полном объеме.

3.7. В случае, если услуга не может быть оказана по причине, зависящей от Пациента, задаток не возвращается.

4. Срок действия и изменение договора:

4.1. Акцепт Оферты Пациентом создает Договор (статья 438 ГК РФ) на условиях Оферты.

4.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует:

- до момента исполнения Клиникой обязательств по оказанию услуг в объеме
- до момента отказа Пациента от услуг (расторжения Договора).

5. Ответственность сторон:

За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение сторонами Договора.

6. Прочие условия:

6.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между пациентом и Клиникой в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

6.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пациент и Клиника вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

Генеральный директор
ООО «Клиника УГН»



Халитова И.К.